



Beslutande organ
Vård- och socialutskottet

§ 147 Medborgarförslag: Systematisk uppföljning av bemötande och förhållningssätt inom socialtjänstens myndighetsutövning

Diarienummer KSK 2026/203

Vård- och socialutskottets förslag till kommunstyrelsen

Medborgarförslaget föranleder ingen vidare åtgärd.

Sammanfattning av ärendet

Den 18 februari 2026 inkom ett medborgarförslag som föreslår att Bräcke kommun inför en strukturerad och återkommande uppföljning av bemötande, kommunikation och förhållningssätt inom socialtjänstens myndighetsutövning för att stärka kvalitet, rättssäkerhet och förtroende.

Vård- och socialavdelningen delar förslagsställarnas uppfattning om att bemötande, kommunikation och professionellt förhållningssätt är grundläggande för en rättssäker och kvalitativ myndighetsutövning. Det bedöms dock som att intentionerna som lyfts fram i medborgarförslaget redan omhändertas genom befintliga processer för systematisk uppföljning och kvalitetsarbete och att behovet av en ytterligare uppföljningsmodell inte bedöms föreligga.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-07-29

Medborgarförslag, 2026-02-18

Beslutet skickas till

Förslagsställare

Vård- och socialavdelningen

Justerande

Utdragsbestyrkande